

Guía rápida



Manual práctico para
usar tu **Datáfono Mini**

Aprende a vincular, cobrar
y gestionar tu datáfono
desde la **App ePayco**.



ePayco
Terminal



Contenido



	Pag.
Recibe pagos con tarjeta	2
Descarga la App	3
Vincula tu ePos	4
¿Cómo cobrar?	6
Confirma la transacción	7
Envía el comprobante	8
Consulta transacciones	9
Administra tu negocio	10
¿Cómo reversar una transacción?	11
Inactivar o Activar	13
Cuidado del dispositivo	15
Soporte técnico	16

Recibe pagos con tarjeta

02

Elige el método de pago según la tarjeta de tu cliente



NFC



Si tiene símbolo contactless, acércala al ePos cuando la app lo indique.

Chip



Si la tarjeta tiene chip, insértala en el ePos.

Medios de pago aceptados



VISA



Descarga la App

Para vincular y gestionar tu Datáfono

03



Busca **ePayco** en tu tienda de aplicaciones



Descarga al **App Oficial**



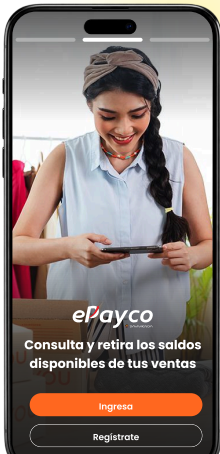
Inicia sesión con tu cuenta



Entra a **vincular** tu datáfono



Escanea el código QR para descargar la **App ePayco**



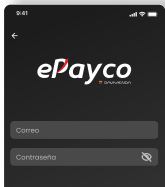
Desde la App podrás vincular tu ePos, cobrar, consultar transacciones y gestionar tus dispositivos.

Vinculación con la App

04

¿Cómo conectar o asociar el datáfono?

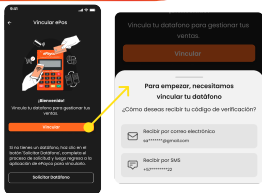
1 Abre la App ePayco



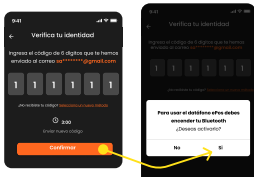
2 Desliza y selecciona ePos



3 Vincula tu ePos



4 Valida el código y Activa el Bluetooth



5 Elige tu ePos y toca Vincular



6 Conectado



✓ **Resultado:**

**ePos conectado
y listo para cobrar**



¿Cómo cobrar?

Con tu Datáfono recibe pagos en minutos

06



1

Oprime el botón cobrar en la App

2

Selecciona el ePos

3

Ingresa el valor

4

Elige débito o crédito

5

Inserta o acerca la tarjeta



Medios de pago aceptados



VISA



Diners Club
INTERNATIONAL



Confirma la transacción

Entrega el ePos al cliente para que ingrese la clave cuando sea necesario.

07



Clave del cliente

Puede solicitarse en débito o pagos contactless de mayor monto.



Cancelar

Anula antes de procesar el pago.



Borrar

Corrige un número ingresado.



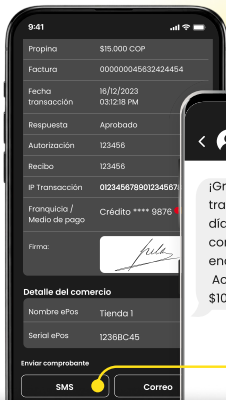
Confirmar

Finaliza la transacción.

Envía el comprobante

08

Cuando el pago sea aprobado, comparte el soporte por SMS o correo electrónico.



1

Confirma el pago

Verifica el estado antes de enviar el soporte.

2

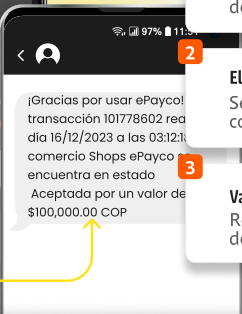
Elige canal

Selecciona SMS o correo electrónico.

3

Valida datos

Revisa celular o correo del cliente.



Listo

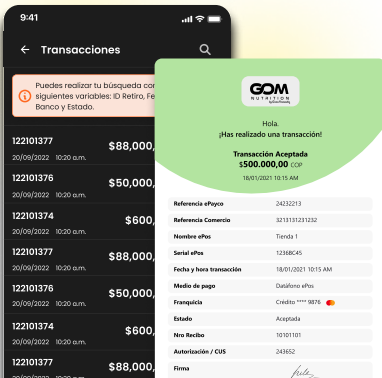


El cliente recibe el soporte digital de su pago y puedes iniciar un nuevo cobro.

Consulta tus transacciones

Después de cobrar, revisa tus ventas, estados y detalles desde el módulo de negocios.

09



Estados visibles en el módulo

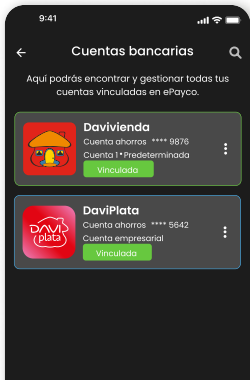


Aceptada, Rechazada, Reversada, según aplique. Desde el detalle también puedes reenviar comprobante o iniciar un reverso.

Administra tu negocio

Consulta y actualiza la información asociada a tu operación en ePayco.

10



Cuenta de depósito

- ✓ Banco asociado.
- ✓ Tipo de cuenta.
- ✓ Número de cuenta.

Mantén tus datos actualizados



Esto ayuda a recibir pagos, consultar datos del comercio y gestionar tus dispositivos correctamente.

¿Cómo revertir una transacción?

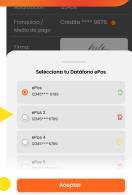
11

Paso a paso para anular una transacción.

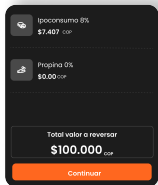
1 Selecciona la transacción y Toca la opción revertir



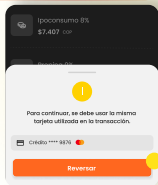
2 Selecciona el ePos



3 Verifica el valor a revertir



4 Usar la misma tarjeta



5 Selección tipo de tarjeta y cuenta

Elige el tipo de tarjeta

- ☒ Débito
☐ Crédito

Elige el tipo de cuenta

- ☒ Ahorros
☐ Corriente

6



7 Resultado de la transacción reversada

Solo se pueden reversar transacciones aceptadas el mismo día.



Inactivar o Activar

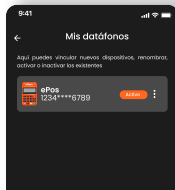
13

Inactiva tu ePos para asociarlo a otra cuenta cuando lo necesites.

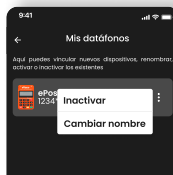
1 Ingresa al módulo ePos



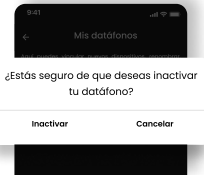
2 Selecciona Mis Datáfonos



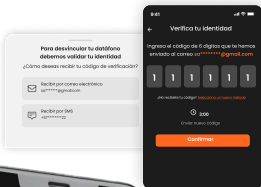
3 Elige el ePos a Inactivar



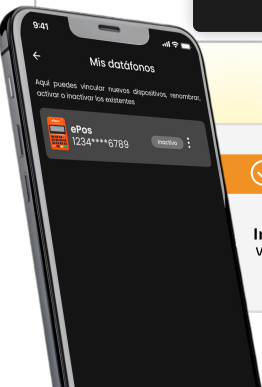
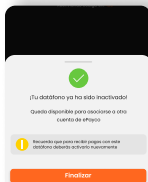
4 Toca Inactivar



5 Confirma el código



6 Confirma la inactivación



✓ **Resultado:**

El ePos queda **Inactivo** y listo para volver a vincularse.

i **Importante:**

Si está Activo en otra cuenta ePayco, primero debes inactivarlo desde esa cuenta.

Cuidado del dispositivo

15

Buenas prácticas para prolongar la vida útil de tu ePos.



- ✓ Cárgalo con su cable
- ✓ Evita golpes y caídas
- ✓ No lo expongas al agua
- ✓ Mantenlo lejos del calor extremo
- ✓ Guárdalo en un lugar seguro
- ✓ Límpialo con un paño suave



No lo mojes



No uses cargadores
no autorizados



No fuerces el
puerto de entrada

Soporte y ayuda

16

Canales de atención y qué revisar antes de contactarnos.

Antes de contactarnos

- ✓ Verifica la batería
- ✓ Confirma que el ePos esté encendido
- ✓ Revisa el Bluetooth
- ✓ Acerca el ePos al celular
- ✓ Asegúrate de que no tenga daños físicos
- ✓ Actualiza la App ePayco

Contáctanos si...

- ✓ No enciende
- ✓ No aparece en la App
- ✓ No se conecta
- ✓ No completa la venta
- ✓ No lee la tarjeta
- ✓ No permite reversar



Línea de soporte y
WhatsApp **317 436 8801**

Visita nuestro **centro de ayuda**
www.epayco.com/soporte





Descarga la App *ePayco* y



vincula tu Datáfono



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play